

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, yang merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana pada Universitas Esa Unggul Jakarta Barat.

Skripsi dengan judul **“Pengaruh Kualitas Produk Dan Promosi Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel *Intervening* (Studi Kasus Pada pelanggan Kartu XI Prabayar Di Wilayah Cengkareng, Jakarta Barat)”**

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan rasa syukur yang tak terhingga atas kasih sayang serta rahmat dan karunia yang telah Allah SWT berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, A.P., MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF Arrozi A, SE, M.Si, Akt., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Ketua Program Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul
4. Ibu R.A Nurlinda SE,MM selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya guna memberikan petunjuk, bimbingan dan

pengarahan yang sangat berharga, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Para Dosen serta Staf di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu pendidikan dan wawasan.
6. Kepada kedua orang tua Bpk Yani dan Ibu Sri serta kakak-kakak yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan baik moril maupun materil serta motivasi yang sangat besar kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Kepada teman terdekat dan para sahabat serta teman seperbimbingan Cahyo, Yunia, Anastasia, Anifa, Titin, Widya, Tia, Ria, Renni, Rima dan Balkan serta teman-teman Fakultas Ekonomi khususnya Manajemen angkatan 2014 yang telah memberikan bantuan, doa dan dukungannya.
8. Semua pihak yang tidak dapat di sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan doa dan dukungannya sehingga selesainya skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak segala kekurangan dan masih jauh dari sempurna, oleh karena itu semua saran dan kritik dari pembaca akan diterima guna memperbaiki dan mengembangkan penelitian ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penelitian selanjutnya dan juga bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan.

Jakarta, 15 Februari 2018

Penulis